	HİERA TURİZM İNŞAAT TARIM HAYVANCILIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	DOKÜMAN NO	
		YAYIN TARİHİ	31.10.2023
	SANTRAL SES KAYDI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ	REVİZYON NO	00
		REV.TARİHİ	-
		SAYFA NO	1 / 7

SANTRAL SES KAYDI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU ve TEMSİLCİSİ;


“HİERA TURİZM İNŞAAT TARIM HAYVANCILIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ” (Bundan böyle “ŞİRKET” olarak anılacaktır.) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 10. maddesi uyarınca sizi kişisel veri işleme, işlenen kişisel verilerinizin aktarılması, kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri ve hukuki sebebi ile KVKK md. 11’de sayılan diğer haklarınızla ilgili olarak bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz. Bize sağladığınız tüm kişisel verilerin gizliliği ve güvenliği konusunda azami hassasiyet gösterdiğimizi ve bu verilerin korunması için gerekli tüm teknik ve idari güvenlik önlemlerinin alındığını belirtiriz.

ŞİRKET olarak, veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3’üncü kişilere açıklayabilecek/aktarabileceğiz.

2. İŞLENECEK KİŞİSEL VERİLER;

ŞİRKET müşterisi olan sizler ve/veya aile üyeleriniz hakkında aşağıdaki kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“KVKK”) çizdiği sınırlar içerisinde aşağıda sayılan kişisel verileriniz işlenebilecektir;

Acenteler, Tatil Siteleri aracılığıyla ya da Web Sitemiz Yoluyla bizlere ulaşan veya Fuar vb. Organizasyonlarda Temas Ettiğimiz Potansiyel Müşterilerimizden bizleri arayan Müşterilerimizden Toplanan Kişisel Veriler: Adı-Soyadı, Telefon No, e-posta adresi, TC Kimlik No / Pasaport No, Uyuğu, Doğum Tarihi, Cinsiyeti, Anne-Baba Adı, Medeni Haliniz, Telefon No, E-Posta Adresi, Adres Bilgisi, Çocuklarınıza ilişkin kimlik bilgileri (örneğin adı, doğum tarihi, yaşı, TC Kimlik Numarası,)Banka Hesap Numaranız (Ön ödemenin EFT / Havale ile gönderilmesi halinde) rezervasyon bilgileriniz, aile bilgileriniz, ses kaydınız, otel hizmetlerine yönelik memnuniyet bildirimleriniz, Tercihleriniz ve ilgi alanlarınız (örneğin sigara içilen/içilmeyen oda, tercih edilen kat, yatak takımı türü,


	HİERA TURİZM İNŞAAT TARIM HAYVANCILIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	DOKÜMAN NO	
		YAYIN TARİHİ	31.10.2023
	SANTRAL SES KAYDI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ	REVİZYON NO	00
		REV.TARİHİ	-
		SAYFA NO	2 / 7

gazete/dergi türü, spor, kültürel ilgi alanları) ve görüşme esnasında verdiğini kişisel tüm veriler ses kaydı ile kaydedilmektedir.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

Otel santral hattını arayan değerli ziyaretçilerimize ait kişisel verileriniz, ŞİRKET olarak sunduğumuz hizmetlerden yararlanabilmeniz amacıyla KVKK ve ilgili mevzuatta düzenlenen temel prensiplere uygun olarak, açık rızanıza ve/veya tabi olduğumuz yasal mevzuat başta olmak üzere KVKK md. 5/2’de öngörülen diğer hallerle ilgili olarak ses kayıtlarınız ve buna bağlı olarak kişisel verileriniz işlenmektedir. Bu amaçlar;

- Otel kalite politikamız gereği siz değerli ziyaretçi veya müşterilerimizin daha iyi hizmet alabilmesi amacıyla sizlere hitap edebilmek,
- Arama teyiti ve arama istatistiğinin çıkarılabilmesi amacıyla,
- Otelimizle ilgili bilgi ve danışma hizmetlerinin yürütülmesi,
- Otel hizmeti rezervasyon işlemlerinin yürütülmesi,
- Arayan kişilerin görüşmek istedikleri kişilere yönlendirme santral hizmetleri yürütme süreçleri,
- Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması amaçlarıyla,
- Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyet gereklerinin yerine getirilmesi ve hizmetin ifası ile şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalanmasını sağlamak,
- Konaklama hizmetlerinin yasal şartlara uygun olarak sunulmasının sağlanması, yasal şartların gerektirdiği verilerin alınması, bildirim ve saklanması,
- Şirketimizin ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi ve raporların yapılması,
- Müşteriye özel satış ve pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi, satış sonrası destek faaliyetlerinin yürütülerek tanıtım, reklam, iletişim, kampanya vb. faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, oluşturulan kampanyaların duyurulması, tanınırlığın artırılması,

	HİERA TURİZM İNŞAAT TARIM HAYVANCILIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	DOKÜMAN NO	
		YAYIN TARİHİ	31.10.2023
	SANTRAL SES KAYDI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ	REVİZYON NO	00
		REV.TARİHİ	-
		SAYFA NO	3 / 7


- k. Acentalarla işbirliği yapılması ve müşterilere en uygun seçeneklerin sunulmasının sağlanması, konaklama sözleşmelerinin yapılması,
- l. Konaklayacak müşterilerin kimlik doğrulamalarının ve bildirimlerinin yapılması, giriş ve çıkış işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- m. Termal tedavi hizmetlerinden ve Spa masaj hizmetlerinden en doğru şekilde yararlanılması için müşterilerin bilgilendirilerek uygun programının önerilmesi,
- n. Otel hizmetlerinin kullanımına dair kayıtların tutulması ve faturalandırılması,
- o. Talep, öneri, memnuniyet, şikâyet, itiraz gibi bildirimlerin kayıt altına alınarak incelenmesi ve gerektiğinde yanıtlanması ile hizmet kalitesi takibi,
- p. Sözleşmenin ifası kapsamında SMS, e-posta ve telefon ile tarafınızla irtibata geçilmesi,
- q. Acil durumların yönetilmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi,
- r. Hukuki süreçlerimizin yönetilmesi, tarafınıza kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEP

Kişisel verileriniz, santral yoluyla telefon ile bize ulaşan müşteri ya da ziyaretçilerimizin otomatik olarak ses kaydı elektronik ortamda kayıt altına alınır ve işlenir.

Yukarıdaki yöntemler doğrultusunda topladığımız kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen hukuki sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak işlemekteyiz:

- a. Kişisel verileriniz, Kanun'un m. 5/2-(f) bendinde yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.
- b. Türkiye Cumhuriyeti'nde yürürlükte olan kanun ve yönetmelik hükümlerinin işlemeyi gerekli kılması (Başta Turizm İşletmelerinin Bakanlıkla, Birbirleriyle ve Müşteriyle İlişkileri Hakkında Yönetmelik, Kaplıcalar Yönetmeliği, 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu, 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili

	HİERA TURİZM İNŞAAT TARIM HAYVANCILIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	DOKÜMAN NO	
		YAYIN TARİHİ	31.10.2023
	SANTRAL SES KAYDI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ	REVİZYON NO	00
		REV.TARİHİ	-
		SAYFA NO	4 / 7

ikincil mevzuat ve bunlarla sınırlı olmaksızın ilgili tüm mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimiz çerçevesinde ve şirket faaliyetlerimizi sürdürebilmek adına yaptığımız tüm müşteri, tedarikçi ve ziyaretçilerimizle yapılan işlemlerde kişisel verileri topluyoruz. Aynı zamanda toplanan kişisel tüm veriler; 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer yasal mevzuatlar uyarınca işlenmektedir.)

Özel Nitelikteki Kişisel Verileriniz (Sağlık verileriniz, ceza mahkûmiyet verileriniz vb.) Açık rızanıza bağlı olarak veya Kanun'un 6. Maddesinde sayılı şartların gerçekleşmesi halinde işlenmektedir.


Kendiniz tarafından özel nitelikli verilerinizi paylaşarak tanımladığınız ihtiyaçlarınıza yönelik özelleştirilmiş hizmet sunabilmemiz ve sizlerin bu ihtiyaçlarınızı gelecekte de hatırlayarak tekrar aynı hizmetleri sunabilmemiz için şirketimiz, özel nitelikli verilerinizi ancak açık rızanızı alarak ve sadece toplama amacına yönelik olarak işleyecektir.

Sağlığınızla ilgili hassas nitelikli özel kişisel verileriniz ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmektedir. Bunun dışında açık rızanız alınmadan sağlık verileriniz ancak açık rızanızın alınmayacağı durumlarda (kaza geçirmeniz, açık rızanızı beyan edemeyecek düzeyde hastalanmanız, acil tıbbi müdahale gerektiren durumlarda) sadece sağlık kuruluşları ile paylaşılabilir.

5. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMACI

Kişisel verileriniz, şirketimiz tarafından hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, net ve meşru amaçlar için, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun bir şekilde işlenir.

Santral Ses Kaydı sonucunda elde edilen bilgilere sınırlı sayıda çalışanın erişimi bulunmaktadır. Otelimiz mevzuata uygun olarak yetkili kamu kurumlarına ve Çalıştığımız bilişim teknolojileri desteği aldığımız (sunucu, hosting, yazılım, bulut bilişim vb.) vs.

	HİERA TURİZM İNŞAAT TARIM HAYVANCILIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	DOKÜMAN NO	
		YAYIN TARİHİ	31.10.2023
SANTRAL SES KAYDI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ		REVİZYON NO	00
		REV.TARİHİ	-
		SAYFA NO	5 / 7

alanlarında destek aldığımız hizmet sağlayıcılarımıza gizlilik politikalarımız esasına uygun olarak KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilmektedir. (Örneğin, bir olayın soruşturulması sırasında savcılığın veya hâkimin yazılı talebi ile) Ses kaydı verileriniz yukarıda sayılan durumlar haricinde 3. Kişilerle paylaşılmaz ve yurt dışına aktarılmaz.

6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN ÖNLEMLER

Şirket olarak kişisel verilerin korunması konusunda kanunun ön gördüğü hukuki, idari ve teknik tedbirleri uygulamakta ve bu verilerin işlenmesinde kanunun 4. 5. ve 6. Maddeleri kapsamında gerekli tüm önlemleri almaktayız.


7. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİM HALE GETİRİLMESİ

KVK Kanunu'nun 7.maddesi uyarınca, kişisel verilerin ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re'sen veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine şirketimiz tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Bu hususa ilişkin usul ve esaslar KVK Kanunu ve Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik baz alınarak yerine getirilecektir.

8. KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

	HİERA TURİZM İNŞAAT TARIM HAYVANCILIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	DOKÜMAN NO	
		YAYIN TARİHİ	31.10.2023
	SANTRAL SES KAYDI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ	REVİZYON NO	00
		REV.TARİHİ	-
		SAYFA NO	6 / 7

- g. Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Topladığımız ve işlediğimiz kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin İşlenmesi Kanunu 4'üncü Maddesi gereğince doğru ve gerektiğinde güncel olması gerekmektedir. Bu nedenle, kişisel verilerinizde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde, güncel ve doğru kişisel bilgilerinizi aşağıda belirtilen yöntemlerle bildirebilirsiniz.

9. VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU YÖNTEMİ


Yazılı olarak talepte bulunulması halinde;

“**KVKK Başvuru Formu**”nun ıslak imzalı bir nüshasını, kimliğinizi tespit edici bir belge ile şahsen veya 11. Madde kapsamında sayılan haklara ilişkin başvuru yapmaya yetkili olduğunuzu gösterir ve noter tasdikli bir vekâletname ile vekaleten teslim edebilir, ya da noter aracılığıyla “**BEYAZIT MAHALLESİ 121 SÜMBÜL SOKAK, KARAHAYIT KÖYÜ, DIŞ KAPI NO: 5, İÇ KAPI NO: 1 PAMUKKALE / DENİZLİ / TÜRKİYE**” adresine gönderebilirsiniz.

Elektronik olarak talepte bulunulması halinde;

KVKK Başvuru Formu’nu, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu’nda tanımlı olan “güvenli elektronik imza” sertifikasına sahip bir elektronik ya da mobil imza ile imzalayarak, Şirketimiz Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresine, ya da Şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle “info@hieraparkhotel.com” e-posta adresine iletebilirsiniz.

(Tarafımızca, başvurunun size ait olup olmadığının tespiti ve haklarınızın korunması amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı e-posta adresinize mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) istenebilir. Başvurunun, kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişiler tarafından yapılması halinde, başvuruda bulunacak kişiye, veri sahibi tarafından noterde düzenlenmiş özel yetkili vekâletname vermesi gerekmektedir.)

	HİERA TURİZM İNŞAAT TARIM HAYVANCILIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	DOKÜMAN NO	
		YAYIN TARİHİ	31.10.2023
	SANTRAL SES KAYDI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ	REVİZYON NO	00
		REV.TARİHİ	-
SAYFA NO		7 / 7	

Şirketimize ilettiğiniz talepleriniz, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde, yazılı olarak veya elektronik ortamda cevaplandırılacaktır.

ŞİRKET İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ

Adres: BEYAZIT MAHALLESİ 121 SÜMBÜL SOKAK, KARAHAYIT KÖYÜ, DIŞ KAPI NO: 5, İÇ KAPI NO: 1 PAMUKKALE / DENİZLİ

Tel: 0258 2714616

E-mail: info@hieraparkhotel.com

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Şirketimiz tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır. **İşbu Aydınlatma Metnini okuyup anladığımı kabul ve beyan ederim.**

Ad Soyadı:

Tarih:

İmza :